

PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAMBI  
 ALAMAT : JLN. SAMARINDA PAAL LIMA KOTABARU, JAMBI 36128  
 TELP/FAX : (0741) 40174/(0741) 40413  
 SEMESTER/TAHUN : II/2017

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
6	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
7	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	
8	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
11	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
17	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	
Jml Nilai per unsur	52	52	54	54	55	56	51	53	56	55	52	50	58	57	
NRR Per unsur = Jml Nilai per unsur : Jml kuesioner yg terisi	3,059	3,059	3,176	3,176	3,235	3,294	3,000	3,118	3,294	3,235	3,059	2,941	3,412	3,353	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	0,217	0,217	0,226	0,226	0,230	0,234	0,213	0,221	0,234	0,230	0,217	0,209	0,242	0,238	3,153 <sup>*)</sup>
IKM Unit Pelayanan (x 25)															78,831 <sup>**)</sup>

Keterangan :

- a. Nilai IKM **78,831**  
 b. Mutu Layanan **B**  
 c. Kinerja Unit Pelayanan **Baik**

Jambi, 17 November 2017  
 Penanggung Jawab,

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Petani	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/Usahawan	Pelajar/Mahasiswa	Lainnya
	9			3	5

Laki	Perempuan
11	6

  
 Dr. Lutfi Izhar, S.P., M.Sc  
 NIP. 19741128 199902 1 002