

PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENKKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAMBI
 ALAMAT : JLN. SAMARINDA PAAL LIMA KOTABARU, JAMBI 36128
 TELP/FAX : (0741) 40174/(0741) 40413
 SEMESTER/TAHUN : II/2016

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
7	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
13	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3
15	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
17	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
18	1	2	3	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
20	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
22	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3
23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
25	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
26	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3

27	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
28	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
33	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3
34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
35	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
38	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	3
39	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3
40	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
41	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
43	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4
44	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3
45	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
47	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3
48	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
49	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
50	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
55	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
56	2	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
61	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
62	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3

63	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
65	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	
66	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	
67	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
Jml Nilai per unsur	200	206	211	196	209	209	189	209	216	186	194	193	213	220	
NRR Per unsur = Jml Nilai per unsur : Jml kuesioner yg terisi	2.817	2.901	2.972	2.761	2.944	2.944	2.662	2.944	3.042	2.620	2.732	2.718	3.000	3.099	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	0.200	0.206	0.211	0.196	0.209	0.209	0.189	0.209	0.216	0.186	0.194	0.193	0.213	0.220	2.851
IKM Unit Pelayanan (x 25)															71.275

Keterangan :

- a. Nilai IKM **71.275**
b. Mutu Layanan **B**
c. Kinerja Unit Pelayanan **Baik**

Jambi, 13 November 2016
Penanggung Jawab,



Rima Purnamayani, SP, M.Si
NIP. 19760613 200312 2 001

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis *Stakeholder*

Petani	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta /Usahawan	Pelajar/ Mahasiswa	Lainnya
3	58	4	0	0	6

Laki	Perempuan
58	13