

PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAMBI
 ALAMAT : JLN. SAMARINDA PAAL LIMA KOTABARU, JAMBI 36128
 TELP/FAX : (0741) 40174/(0741) 40413
 SEMESTER/TAHUN : I/2017

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
6	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
Jml Nilai per unsur	22	22	23	21	22	22	20	20	23	20	23	19	21	22	
NRR Per unsur = Jml Nilai per unsur : Jml kuesioner yg terisi	3.143	3.143	3.286	3.000	3.143	3.143	2.857	2.857	3.286	2.857	3.286	2.714	3.000	3.143	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	0.223	0.223	0.233	0.213	0.223	0.223	0.203	0.203	0.233	0.203	0.233	0.193	0.213	0.223	*)
IKM Unit Pelayanan (x 25)															76.071

Keterangan :

- a. Nilai IKM **76.071**
- b. Mutu Layanan **B**
- c. Kinerja Unit Pelayanan **Baik**

Jambi, Mei 2017
 Penanggung Jawab,

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Petani	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/Usahawan	Pelajar/Mahasiswa	Lainnya
	2				5

Laki	Perempuan
2	5

Dr. Lutfi Izhar, SP., M.Sc
 NIP.

