

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Pelayanan
Alamat

: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jambi
: Jl. Samarinda Paal Lima Kota Baru, Jambi 36128
: Jl. Raya Jambi - Tempino KM. 16 Desa Pondok Meja, Jambi 36001

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	
5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
12	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
13	3	3	3	4	3	4	3	2	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
15	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
18	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
20	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	4	3	3	2	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
26	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
31	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
32	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
33	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
37	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
43	3	3	3	2	3	3	4	2	3	
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
50	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Jumlah	180	175	176	198	175	182	183	173	211	
N.Rata-rata Unsur	3,21	3,13	3,14	3,54	3,13	3,25	3,27	3,09	3,77	
NRR Tertimbang Unsur	0,36	0,35	0,35	0,39	0,35	0,36	0,36	0,34	0,42	3,28
										25
										0,111
										81,99

NILAI INDEKS
Total Nilai Persepsi Per Unsur/
Total Unsur Yang Terisi

1 ← Bobot Unsur
9 ← Nilai Penimbang
25 ← Bobot NRR Tertimbang
0,111 ← Nilai IKM

Sangat Baik

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **): Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.0111 per Unsur

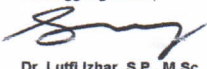
IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,21	80,36
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,13	78,13
U3	Waktu Penyelesaian	3,14	78,57
U4	Biaya/Tarif	3,64	88,38
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,13	78,13
U6	Kompetensi Pelaksana	3,25	81,25
U7	Perilaku Pelaksana	3,27	81,70
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,09	77,23
U9	Sarana dan Prasarana	3,77	94,20
	NRR Tertimbang Unsur	3,28	81,99

Jambi, 27 Desember 2018
Penanggung Jawab,



Dr. Lutfi Izhar, S.P., M.Sc
NIP. 19741128 199902 1 002