

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Pelayanan : Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jambi
 Alamat : Jl. Samarinda Paal Lima Kota Baru, Jambi 36128
 Jl. Raya Jambi - Tempino KM. 16 Desa Pondok Meja, Jambi 36001

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	1
4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	1
5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
6	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
7	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2
8	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
10	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3
11	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
15	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3
16	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3
17	3	3	3	4	3	4	4	2	2	4
18	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4
Jumlah	53	56	53	65	50	59	59	49	57	
N.Rata-rata Unsur	2,94	3,11	2,94	3,61	2,76	3,28	3,28	2,72	3,17	
NRR Tertimbang Unsur	0,33	0,35	0,33	0,40	0,31	0,36	0,36	0,30	0,35	3,09
										25
										0,111
										77,31

NILAI INDEKS
 Total Nilai Persepsi Per Unsur/
 Total Unsur Yang Terisi

Jumlah Responden

Bobot Unsur
 Nilai Penimbang
 Bobot NRR Tertimbang
 Nilai IKM

Baik

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **): Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.0111 per Unsur

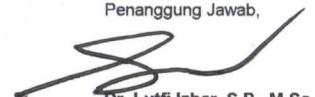
IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	2,94	73,61
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,11	77,78
U3	Waktu Penyelesaian	2,94	73,61
U4	Biaya/Tarif	3,61	90,28
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2,76	69,44
U6	Kompetensi Pelaksana	3,28	81,94
U7	Perilaku Pelaksana	3,28	81,94
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2,72	68,06
U9	Sarana dan Prasarana	3,17	79,17
	NRR Tertimbang Unsur	3,09	77,31

Jambi, 29 Juni 2018
 Penanggung Jawab,


 Dr. Lutfi Izhar, S.P., M.Sc
 NIP. 19741128 199902 1 002