

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2	2	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	4	3	4	3
4	4	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	3	3
5	5	40	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	4	3	3	3	3	4	3	4	4
6	6	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	4	3
7	7	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	4	4
8	8	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	2	3	3	4	4	3
9	9	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	10	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	4	4
11	11	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	2	2
12	12	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	4
13	13	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	14	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	3	3
15	15	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	3
16	16	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	17	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	18	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
19	19	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	20	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	21	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	22	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	23	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	24	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
25	25	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	3
26	26	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	1	3	4	4	3	4	4	4
27	27	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	28	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	4	4	3
29	29	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	3
30	30	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
31	31	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	3	3	3	3	3
32	32	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	3	3	3	4	4
33	33	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4
34	34	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
35	35	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	4	3	3	2	4	3

36	36	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	4	3	3	2	4	4
37	37	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	4	3	3	2	4	3
38	38	40	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	39	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	3	3	3	3	3	2
40	40	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	1	2	3	3	3	3	3	3
41	41	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	3	4	3
42	42	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
43	43	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
44	44	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	3	4	4	3	4	4	4	4
45	45	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	4	4	4	3
46	46	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	4	4	3
47	47	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	3
48	48	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	3
49	49	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	50	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	4
51	51	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	4
52	52	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
53	53	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	3
54	54	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	3
55	55	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
56	56	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	3	4	3
57	57	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	4
58	58	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	59	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	1	2	4	3	4	3	3	4
60	60	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
61	61	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
62	62	40	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63	63	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	64	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	2	4	3	3	3	4	2
65	65	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	4	3	3	3	3	3
66	66	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	67	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	4
68	68	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	2	3	3
69	69	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsor 230 209 208 253 227 237 230 264 229

Nilai Rata Rata Per Unsor 3,333333 3,028986 3,014493 3,666667 3,289855 3,434783 3,333333 3,826087 3,318841

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111) 0,370333 0,33652 0,33491 0,407367 0,365503 0,381604 0,370333 0,425078 0,368723

IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25) 84,00931 3,360372

Mutu Pelayanan **B Baik**

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	12	16	10	0	38
Perempuan	13	16	2	0	31

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	12	12	10	0	34
21-30 Tahun	4	3	0	0	7
31-40 Tahun	6	6	1	0	13
41-50 Tahun	2	9	1	0	12
Diatas 51 Tahun	1	2	0	0	3

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	6	13	1	0	20
Pegawai Swasta	3	3	1	0	7
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	14	13	10	0	37
Lainnya	2	3	0	0	5

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	1	0	1
SLTA	15	13	10	0	38
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	10	17	1	0	28
S2 Keatas	0	2	0	0	2